



#### Inhoud:

Uitleg project 'De bus, zo gek nog niet!' | Programmamanagement en monitoring | Eerste 10 vrijwilligers opgeleid tot OV-gids | Werving voor OV-informatiebijeenkomsten gestart | Pilot in West- en Midden-Brabant voor OV-Haltewijzer | Basisanalyse Substitutie regio 's-Hertogenbosch goed ontvangen | Inspiratiedag Wmo in voorbereiding

**U ontvangt de eerste uitgave van de e-nieuws over het project 'De bus, zo gek nog niet!'. Dit project is in maart 2011 van start gegaan met een opzet van regionale actieplannen, waarin voor iedere Brabantse regio acties georganiseerd worden. Doel is om ouderen en mensen met een Wmo-vervoerspas te verleiden tot het gebruik van de bus. Door provincie Noord-Brabant, de gemeenten en de regiotaxi-organisaties van de vier Brabantse regio's is budget beschikbaar gesteld voor de uitvoering van deze acties. Ze hebben hiervoor een samenwerkingsovereenkomst getekend.**

#### Programmamanagement en monitoring



Voor de ondersteuning van de regio's bij de opzet van activiteiten is vanaf maart 2011 programmamanagement actief vanuit adviesbureau Mobycon. Mart Segers vervult hierin de functie van programmamanager 'De bus, zo gek nog niet!'.

Om te kunnen beoordelen of de ingezette acties leiden tot het gewenste resultaat (meer gebruik van de bus door Wmo-reizigers) loopt monitoring van (reis)gegevens als een rode draad door het project. Enerzijds wordt gepeild of de acties in de regio's leiden tot ander reisgedrag bij de doelgroep door middel van enquêtes. Anderzijds is een start gemaakt met de opzet van een Dashboard waarmee ook monitoring plaatsvindt op bovenregionaal niveau. Hiermee is een structureel instrument ontworpen waarmee de ontwikkelingen in het openbaar vervoer en regiotaxi in Noord-Brabant nauwlettend in de gaten gehouden worden.

#### Acties gericht op ander reisgedrag



De structuur en hoofdlijnen van het project 'De bus, zo gek nog niet!' worden geschetst in het projectplan. Vanuit dit projectplan zijn per regio actieplannen opgesteld die voor een deel al tot uitvoering zijn gekomen. Zo zijn vrijwilligers opgeleid tot OV-gidsen en is de werving gestart voor het houden van lokale informatiebijeenkomsten in de vier Brabantse regio's over het openbaar vervoer. Voor de regio 's-Hertogenbosch is een Basisanalyse Substitutie gemaakt waarin de kansen voor substitutie in deze regio zichtbaar zijn en een ambtelijke projectgroep op dit moment bezig is met de voorbereiding van een pilot rondom het vervoer naar het Jeroen Bosch Ziekenhuis. Ook in West- en Midden-Brabant zijn projectgroepen opgestart die zich richten op de ontwikkeling van goed communicatiemateriaal voor toegankelijk OV. Hieronder leest u meer over de opgestarte acties.



### **Eerste 10 vrijwilligers opgeleid tot OV-gids**

Stichting Zet uit Tilburg is een provinciale organisatie die ondersteuning biedt op het gebied van wonen, welzijn, zorg en mobiliteit. Eind 2011 heeft Zet in samenwerking met het Reizigersoverleg Brabant (ROB) een training ontwikkeld voor de opleiding van vrijwilligers tot OV-gids. Deze opleiding wordt gefinancierd vanuit het project De bus, zo gek nog niet! met de bedoeling dat de vrijwillige OV-gidsen mensen uit de doelgroep ouderen en Wmo-pashouders benaderen om hen wegwijs te maken in het reizen met de bus. In december 2011 hebben 10 vrijwilligers de opleiding succesvol afgerond. Zij worden in 2012 ingezet voor het informeren van de doelgroep over het gebruik van het (toegankelijk) openbaar vervoer. De vrijwilligers zijn woonachtig in de vier Brabantse regio's en zijn getraind om een grote groep mensen goed te informeren over het (slim) gebruiken van de bus in elke regio.

De OV-gidsen hebben kennis van het (regionale) OV-netwerk, zijn voorzien van een in de praktijk getoetste presentatie. Er zijn ook lesboekjes beschikbaar die uitgereikt worden aan de deelnemers, zodat zij thuis op hun gemak de informatie kunnen nalezen.

### **Inspiratiedag Wmo in voorbereiding**

*Vanuit het project 'De bus, zo gek nog niet!' wordt een inspiratiedag voor Wmo-beleidsmakers georganiseerd. Hoe, wat, waar, wanneer leest u in de volgende e-nieuws! Wij hopen velen van u daar te mogen ontmoeten.*



### **OV-informatiebijeenkomsten gestart**

De opgeleide OV-gidsen werken onder verantwoordelijkheid van het ROB. Het ROB heeft via het project De bus, zo gek nog niet! financiering gekregen voor de uitvoering van ruim 100 OV-informatiebijeenkomsten in 2012. De bijeenkomsten worden verzorgd op aanvraag van lokale belangenorganisaties voor ouderen en gehandicapten. Het verstrekken van informatie over het gebruik van het openbaar vervoer via de bestaande netwerken van belangengroepen blijkt een succesvol concept te zijn. Het ROB heeft op deze wijze in het afgelopen jaar al 160 bijeenkomsten gehouden over het gebruik van de OV-chipkaart, met een gemiddelde van 100 deelnemers per bijeenkomst. De OV-informatiebijeenkomsten gaan niet alleen over aanvraag en gebruik van de OV-chipkaart, maar gaan vooral in op de toegankelijkheid van het OV. Ook leren de deelnemers op welke wijze ze het beste een reis met de bus kunnen plannen, wat de kosten zijn en op welke wijze zij regionale bestemmingen het beste kan bereiken. Elke deelnemer ontvangt een lesboekje waarin de belangrijkste informatie is opgenomen. Op deze manier bereiken we tussen de 5.000 en de 10.000 mensen.

Bij sommige informatiebijeenkomsten zal een beperkt aantal OV-chipkaarten gratis worden verstrekt of zal er korting worden gegeven op de aanschaf van een OV-chipkaart. De personen die deze stimuleringsmiddelen ontvangen dienen dan wel bereid te zijn gegevens te verstrekken over hun reisgedrag. Op deze manier wordt bekeken of de uitgifte van stimuleringsmiddelen effect heeft op het reisgedrag van Wmo-pashouders regiotaxi. Elke regio besluit zelf waar en wanneer de stimuleringsmiddelen worden aangeboden.

Inmiddels zijn alle ouderenorganisaties in de vier regio's benaderd via hun koepelorganisaties om een informatiebijeenkomst aan te vragen bij ROB. De ingeplande OV-informatiebijeenkomsten worden door ROB aan de regiotaxiorganisaties ter beschikking gesteld. Indien gemeenten (ambtelijk of bestuurlijk) een lokale bijeenkomst willen bijwonen kan dat natuurlijk. In de meeste gevallen wordt een aanwezigheid vanuit de gemeente door de deelnemers zeer op prijs gesteld.

*Indien u als gemeente geïnformeerd wilt worden over een OV-informatiebijeenkomst in uw gemeente, dan kunt u contact opnemen met het programmamanagement Substitutie. U kunt het secretariaat van het programmamanagement bereiken per e-mail [i.janssens@mobycon.nl](mailto:i.janssens@mobycon.nl) of telefonisch (073) 523 10 65 (Irene Janssens).*

### Geplande OV-bijeenkomsten

Ochtend = van 10.00 uur t/m 12.00 uur

Middag = van 14.00 uur t/m 16.00 uur

Avond = van 20.00 uur t/m 22.00 uur

(tenzij andere tijdstippen staan vermeld)

|                  |                 |  |
|------------------|-----------------|--|
| 29 februari 2012 | vanaf 14.30 uur | Gemeenschapshuis Plexat, Kerkstraat 22, Wagenberg        |
| 01 maart 2012    | middag          | Brigidastraat 15, Breda                                  |
| 01 maart 2012    | middag          | Esch   |
| 02 maart 2012    | ochtend         | Zorgcentrum St. Oedenrode                                |
| 02 maart 2012    | middag          | Soos 't Hazennest, Kreeverplein 27, Tilburg              |
| 05 maart 2012    | middag          | Cultureel centrum, Past. De Katerstraat 7, Baarle Nassau |
| 07 maart 2012    | middag          | De Wildenborch, Wildenborch 135, Roosendaal              |
| 08 maart 2012    | middag          | Fijnaart   |
| 13 maart 2012    | middag          | Reizigersorgaan Deeltaxi West-Brabant                    |
| 15 maart 2012    | middag          | St. Welzijn Ouderen – De Beemden 1C, St. Michielsgestel  |
| 19 maart 2012    | middag          | De Berchplaets, Meester Gielenplein 1, Berghem           |
| 21 maart 2012    | middag          | Cultuur Centrum, Zundert                                 |
| 29 maart 2012    | avond           | De Beukenoot, Rulstraat 9, Oosterhout                    |



### Pilot OV-Haltewijzer in West- en Midden-Brabant.

Nu de belangrijkste bushaltes in Noord-Brabant toegankelijk zijn gemaakt, is het van belang dat goed communicatiemateriaal ontwikkeld wordt. Het is immers zeker voor mensen met beperkingen van groot belang dat zij kunnen beschikken over actuele reisinformatie en kunnen zien bij welke halte zij toegankelijk in- en uit kunnen stappen. Hiertoe wordt op dit moment in de regio's West- en Midden-Brabant in overleg met Veolia een zogenaamde 'OV-haltewijzer' ontwikkeld. Een kaart met daarop informatie over de vertrektijden van de bus met de toegankelijkheidssymbolen van de haltes. Doordat op de kaart tevens de belangrijkste bestemmingen van de regiotaxi in beeld zijn gebracht, wordt verwacht dat de OV-Haltewijzer voorziet in de belangrijkste informatie voor de doelgroep. De OV-Haltewijzer wordt voorgelegd aan de diverse belangengroepen voor ouderen en gehandicapten om te bezien of het een geschikt communicatiemiddel is. Daarna wordt de kaart getest in twee pilots. Eén in het stedelijk gebied van gemeente Tilburg (lijn 1) en één in het landelijk gebied van gemeente Rucphen (lijn 312). Verwacht wordt dat beide pilots in april/mei 2012 tot uitvoering gaan komen.

*Indien u hierover meer informatie wilt, kunt u contact opnemen met programmamanager Mart Segers. Hij is bereikbaar op maandag, dinsdag en donderdag op telefoonnummer (06) 46 33 18 28 of via mail [m.segers@mobycon.nl](mailto:m.segers@mobycon.nl)*

### Basisanalyse Substitutie regio 's-Hertogenbosch goed ontvangen

In november 2011 is voor de regio 's-Hertogenbosch een basisanalyse substitutie vervaardigd. In deze basisanalyse zijn de gegevens van het openbaar vervoer in regio 's-Hertogenbosch vergeleken met de ritgegevens van de pashouders van Regiotaxi 's-Hertogenbosch. Dit heeft een beeld opgeleverd van de gebieden en bestemmingen in de regio die het meest kansrijk zijn voor substitutie. Op dit moment wordt met de daartoe ingestelde Werkgroep Substitutie regio 's-Hertogenbosch een pilot voorbereid voor het



reizen van en naar het Jeroen Bosch Ziekenhuis in 's-Hertogenbosch. De werkgroep bereidt momenteel een voorstel voor ten behoeve van het bestuur van Regiotaxi 's-Hertogenbosch, zodat de pilot medio maart 2012 tot bestuurlijke besluitvorming kan komen.

#### Colofon

Deze e-nieuws is een initiatief van en tot stand gekomen door samenwerking van: Provincie Noord-Brabant, Servicepunt Regiotaxi 's-Hertogenbosch, Servicepunt Regiotaxi Midden-Brabant, Servicepunt Regiotaxi Noordoost-Brabant, Regio West-Brabant, Programmabureau 'De bus zo gek nog niet!'  
Correspondentieadres: Hoff van Hollantlaan 6, 5243 SR Rosmalen, (073) 523 10 65, e-mail [m.segers@mobycon.nl](mailto:m.segers@mobycon.nl) (Mart Segers) en [i.janssens@mobycon.nl](mailto:i.janssens@mobycon.nl) (Irene Janssens).

Mocht u geen nieuwsbrief meer willen ontvangen, dan kunt u zich [hier](#) afmelden